

Vendégtájékoztató Információk A-tól Z-ig

Kedves Vendégeink!

Számunkra pihenésük kényelme valamint zavartalansága a legfontosabb ezért az alábbiakban összeszedtük a legfontosabb tudnivalókat szálláshelyünkről.

Bejelentkezés Érkezés: 14.00 órától

Távozás: 10.00 óráig

Amennyiben később érkezik, kérjük, jelezze felénk a +36 70 44 88 104-s telefonszámon. Amennyiben nem rendelkezik előzetes foglalással a vendég, úgy bejelentkezéskor azonnali fizetéssel foglalhatja el a szobát.

Vendégeink részére lehetőséget biztosítunk „korai érkezésre” és késői távozásra telítettség függvényében is, ami külön térítés ellenében lehetséges.

A regisztráció során okmányolvasást végzünk jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve, hogy az önkormányzat idegenforgalmi adóra vonatkozó előírásainak eleget tudjunk tenni ezért kérjük személyazonosságot igazoló dokumentumokat szíveskedjenek átadni kollégáinknak.

Kijelentkezés / Elutazás időpontja

Látogatók - Látogató fogadási szándékát kérjük, jelezze előre a recepción. A szobákban csak a bejelentkezett szállóvendégeink tartózkodhatnak. Kérjük, hogy privát vendégeit a panzió teraszán vagy a közösségi helyiségekben fogadja.

Kulcs - Panziónból való kijelentkezéskor, elutazáskor kérjük, hogy a szoba kulcsot a recepción leadni szíveskedjen. Kulcs elvesztése esetén a vendég köteles megfizetni díjat. Pótkulcs kaució ellenében a recepción igényelhető. Recepció szolgálat 9:00 és 18:00 óra között.

Ki és bejárás menete - A vendégek részére kapukulcsot biztosítunk, melyet a nagykapunk keresztül tudnak használni bármely időpontban.

Fizetési módok - A fizetés történhet készpénzzel (HUF és EUR), hitelkártyával Elfogadunk : VISA/ Mastercard bankkártyát. Számlaigényét kérjük, előre jelezni szíveskedjenek!

Ágyneműcsere - Hetente 1- 2 alkalommal cserélik szobaasszonyok napi csere is lehetséges külön térítés ellenében. Ha a tisztasággal vagy egyéb problémával kapcsolatos hibát észlel, kérjük, azonnal jelezze a recepción, hogy az Önök kényelme érdekében mielőbb tudjuk orvosolni és elhárítani a hibát illetve hiányosságot.

Bankautomata - A panzióhoz legközelebb eső bankautomata a Kossuth L. u 47 sz. alatt az MBH Bankfióknál található.

Boríték, levélpapír, mappa - Íróeszköz és jegyzetömb Vendégeinknek kérésre biztosítjuk. Kérjük, forduljon a recepcióhoz.

Dohányzás - A panzió épületében, szobáiban tilos a dohányzás. Dohányozni kizárólag az arra kijelölt helyeken lehetséges. A dohányzás miatt a berendezési tárgyakban keletkezett kárért a vendég kártérítési felelősséggel tartozik. Egészségvédelmi bírság 2012. januártól szigorításokat az

Tranzit szálló – 2300 Ráckeve, Kossuth L. u 116

Ügyelet/recepció: +36 70 44 88 104

E-mail: info@tranzitszallorackeve.hu

Web: www.tranzitszallorackeve.hu

NTAK Szám: PA24097369

egészségügyi államigazgatási szerv ellenőrzi. A bírság mértéke természetes személlyel szemben, aki tiltott helyen dohányzik, elektronikus cigarettát vagy dohányzást imitáló elektronikus eszközt használ 20 000-50 000 Ft.-ig terjed.

Elektromos áram - Panziókban az elektromos áram 220V/50Hz.

Elsősegély – Panziók recepcióján elsősegély készlet található, amely segítséget nyújt a sérülések gyors ellátásakor. Amennyiben a probléma tartósan fennáll és a fájdalom nem szűnik, úgy kérje a recepció segítségét. Segélyhívó szám 112 ezen a számon érhető el Mentők / Tűzoltók / Rendőrség

Reggeli 8:00 - 10:00 (kontinentális) – Bejelentkezéskor van lehetőségük kiválasztani a reggeli menüt, amelyet előre egyeztetett időpontban szállítunk ki.

Ébresztőszolgálat - A recepción jelezze, igényét.

Éjszakai pihenés - Kérjük, hogy 22 óra után, a vendégek nyugalmanak megőrzése érdekében a zajos tevékenységtől tartózkodjon.

Fénymásolás / nyomtatás / fax - A recepción vehető igénybe, kérje a recepció segítségét, és tájékozódjon a feltételekről.

Gyermekágy - A recepción 2 éves korig térítésmentesen igényelhető. Gyermek felügyelete: Felhívjuk a szülők figyelmét a gyermekek biztonsága érdekében a fokozott szülői felügyelet szükségességére! A gyermekek által okozott kárt a szülő köteles megtéríteni!

Gyógyszer - Legközelebbi gyógyszertár Ráckeve, Eötvös u. 3 sz. alatt található. A recepció tájékoztatást ad Önnek az ügyeletes gyógyszertárakról.

Háziállatok - Panziókba kis állatok nem hozhatók be.

Internet - Szélessávú internet elérhető panziók közösségi helyiségeiben és az emeleti szobákban egyaránt. A hozzáféréshez a recepción kérhet segítséget.

Kamera rendszer - Vendégeink biztonsága érdekében épületünk közösségi tereiben , folyosókon, továbbá a parkoló, a külső utcafrontokon kamera megfigyelő rendszer működik.

Károkozás - Kérjük, vigyázzanak panziók berendezési tárgyainak épségére, és azokat rendeltetészerűen használják! A dekorációs célt szolgáló használati tárgyakat, képeket kérjük, ne vegyék el a helyéről! Szándékos vagy gondatlan károkozás esetén a károkozó személy kártérítési felelősséggel tartozik.

Környezetvédelem - Védjük együtt környezetünket! Kérjük, hogy csak annyi energiát és vizet használjon, amennyi komfortérzethez szükséges.

Látnivalók és programok - Információs brosrák, térképek és programfüzetek a recepció pulton kihelyezve található. Felvilágosítást recepció kollégáink készséggel adnak.

Légkondicionálás - panzió szobái klimatizáltak. panzió A berendezés csak bezárt nyílászárók mellett üzemeltethető a szobából távozás esetén kérjük kikapcsolt állapotba hagyni.

Műszaki szolgáltatások - Amennyiben a szobában műszaki hibát észlel, kérjük, értesítse a recepciót!

Orvosi ügyelet a következő címen található: Ráckeve , Szent István tér 5. Telefon: + 36 (24) 385 342

Tranzit szálló – 2300 Ráckeve, Kossuth L. u 116

Ügyelet/recepció: +36 70 44 88 104

E-mail: info@tranzitszallorackeve.hu

Web: www.tranzitszallorackeve.hu

NTAK Szám: PA24097369

Parkolás - díjmentes parkolást biztosítunk korlátozott számban, az utcafront oldalában. Parkolásnál ügyeljenek a parkolóhelyek minél jobb kihasználására.

Rendezvényterem - lehetőséget nyújt céges rendezvények, konferenciák, esküvők megrendezésére. Különterem 50 fő befogadására alkalmas

Vagyontárgyak - A szobában elhelyezett értékekért felelősséget nem vállalunk, így azok biztonságáról kérjük gondoskodni szíveskedjenek tartózkodásuk során.

Szobaszolgálat - Szobaasszonytól (vagy a recepción) igényelhető extra takaró, kis párna, nagy párna, stb.

Televízió - A szobákban elhelyezett televíziókkal előre programozott csatornák foghatók. A programok ingyenesek.

Takarítás - Panziókban napi takarítás 11.00–15.00 között történik. Amennyiben Ön nem kér takarítást, úgy kérjük jelezze a recepción.

Tisztálkodási szerek - Vendégeink különböző tisztálkodási szereket (szappant, tusfürdőt, sampon) találnak a fürdőszobában. Törölköző az energia megtakarításra való tekintettel 3 nap után, a fürdőszoba padlójára ledobott törölközőket automatikusan cseréljük. A törölközők napi cseréje külön kérésre, díjazás ellenében lehetséges. A szobákban elhelyezett törölköző a strandon nem használható.

Talált tárgyak - Talált tárgyakkal kapcsolatban kérjük, érdeklődjön a recepción.

Taxi - Taxi rendelhető a panzió recepcióján keresztül.

Telefon - A recepcióról közvetlenül bonyolíthat le belföldi és nemzetközi hívásokat. A hívás díját automatikusan az Ön szobaszámlájára terheljük.

Térkép és információs anyagok - Térkép és információs anyag beszerezhető a recepción.

Tűzjelző - panziókban porral oltó készülékek kerültek elhelyezésre minden épületszinten. Tűz esetén vendégeinket kérjük, hogy a szobaajtó belső oldalán kifüggesztett menekülési útvonal szerint keresse meg a legközelebbi vészkijáratot, és mielőbb hagyja el a panzió épületét!

Varrókészlet - Varrókészletet igényelhető a recepción.

Vendég Észrevételek - Kérjük, minden észrevételét jelezze, mert ezzel segíti a munkánkat. Észrevételeit közölheti személyesen, a recepción, elutazás után e-mailben, Minden észrevételt köszönünk. ha negatív észrevétele van kérjük azt mielőbb jelezze felénk még az panzióban tartózkodáskor hogy mielőbb tudjuk orvosolni a kellemetlenséget ezt a gesztust előre is köszönjük.